

LES YEUX D'UN ENFANT DE 5 ANS

À la fin de l'année passée, trois jours avant Noël, e-ophtalmo a discrètement franchi le cap des cinq ans. C'est le 22 décembre 2016 que l'entreprise e-ophtalmo s'inscrit au greffe, concrétisant un projet conçu par des ophtalmologistes. Partant de l'expérience de la rétinopathie diabétique, e-ophtalmo aborde aujourd'hui le dépistage de l'ensemble des principales pathologies visuelles.

Depuis, pour résumer nos avancées année après année, je retiendrais les événements suivants :

- 2017 : création de la plateforme de télémédecine
- 2018 : naissance d'un réseau, aujourd'hui 1700 professionnels qualifiés
- 2019 : création du service Mobilité, d'abord consacré aux Ehpad. Unique en France !
- 2020 : apprendre à vivre avec le Covid19... La télémédecine confirme tout son intérêt dans le système de soins.
- 2021 : le service My Mobilité se développe avec Mobilité Pour Tous, consacré aux entreprises et groupements, comme @MSA Ain-Rhône et @Twelve Consulting.

Continuons de conjuguer l'excellence médicale et l'éthique de santé publique avec l'enthousiasme des yeux d'un enfant de cinq ans !

Bonne année, bonne lecture !



Sophie Chappuis

Sophie Chappuis
Présidente



E-OPHTALMO EN 2022 : DEUX BRANCHES POUR NOS SERVICES

Et si l'on revenait sur l'offre e-ophtalmo en 2022 après 5 ans d'activité ?

Principe de base : faciliter le dépistage des principales pathologies oculaires (DMLA, cataracte, rétinopathie, glaucome...) et le renouvellement de lunettes.

Le fonctionnement est axé sur le réseau et les liens entre ophtalmologistes et orthoptistes libéraux, sur la base de la délégation de tâches et de protocoles de coopération en télémédecine.

L'orthoptiste réalise les examens et les télécharge sur la plateforme. L'ophtalmologiste les interprète en différé dans les 8 jours et envoie un compte-rendu au patient et à son médecin traitant. Il s'engage à recevoir les patients (libre choix du patient) dans les délais indiqués dans le compte-rendu en cas de suspicion de pathologies.

Avantages pour le patient :

- accès aux soins plus facile
- contact humain dans la relation avec l'orthoptiste
- expertise de l'ophtalmologiste au cœur du parcours.

Avantages pour les professionnels de santé :

- Temps de travail maîtrisé
- Développement de l'activité
- Actes et expertises à forte valeur ajoutée.

Deux modalités principales se complètent :

MY RES'O

Pour qui ? Patientèle des ophtalmologistes et orthoptistes

Comment ? Le patient se rend auprès de l'orthoptiste

MY MOBILITÉ

Pour qui ?

- Les Seniors de plus de 60 ans - My Mobilité Senior : les examens ont lieu dans des Ehpad, résidences seniors, résidences autonomes voire n'importe quel lieu au sein des communes.

- Les 20-60 ans - My Mobilité pour Tous : les examens peuvent avoir lieu dans les communes mais aussi dans les entreprises...

Comment ? L'orthoptiste se rend dans l'établissement pour permettre aux patients de ne pas avoir à se déplacer.

MSA : 86 % DE PATHOLOGIES DIAGNOSTIQUÉES

Depuis un an, e-ophtalmo effectue des actions de prévention santé visuelle au service de la MSA Ain Rhône, organisme mutualiste qui gère la protection sociale des salariés et non-salariés agricoles, ayants droit et retraités.

Parmi les patients diabétiques examinés au cours de l'année 2021, 86 % présentaient une rétinopathie diabétique ou un glaucome encore non diagnostiqués. Cette prévalence impressionnante conforte e-ophtalmo dans sa raison d'être.

EN 2022, E-OPHTALMO SUR MON ESPACE SANTE

Testé depuis juillet 2021 dans trois départements pilotes, l'espace numérique Mon espace santé sera disponible pour tous les usagers dès le début de l'année. Il est destiné à faciliter les démarches des usagers et les échanges avec les professionnels de santé pour une meilleure prise en charge. Il remplace le Dossier médical partagé (DMP) qui n'a jamais rencontré le succès escompté.



De janvier à mars 2022, les patients affiliés à l'Assurance maladie recevront un courrier ou un courriel leur demandant d'activer leur Espace santé (ou de s'y opposer). Sans réponse sous un mois, l'Espace santé sera automatiquement créé. Les personnes qui disposaient déjà d'un Dossier médical partagé retrouveront automatiquement leurs données stockées.

Mon espace santé comprendra une version améliorée du DMP, une messagerie sécurisée pour les échanges entre patients et professionnels de santé, un agenda santé pour gérer les rendez-vous médicaux et recevoir des rappels pour les examens de contrôle, un catalogue de services numériques de santé référencés par l'État... Nous ferons bien sûr le nécessaire pour en être.

PARTENAIRES

VISAGES DE NOS PLUMES



Auriane Duroure



Jean Remy

Ce début d'année est l'occasion de dire bienvenue à Auriane Duroure qui accompagne désormais e-ophtalmo dans sa communication, et de remercier Jean Remy pour le travail effectué et pour cette transmission réussie. La mission d'Auriane comporte la rédaction et la diffusion des messages sur nos réseaux sociaux (suivez nos comptes si ce n'est pas déjà le cas !), la présente newsletter et un certain nombre de messages et supports de communication, on et off line. Ces actions complètent l'effort de déploiement des services sur les territoires, que nous avons commencé d'engager, avec des recrutements en prévision.

Visiter le site d'Auriane Duroure : [ici](#)

SOUVENIRS DE 2021

2021 laissera le souvenir d'un "an II" du Covid19. Apprendre à vivre avec une épidémie, au sein d'une humanité mondialisée et à l'âge du numérique, revient à chercher des solutions pour prévenir la contagion, traiter le mal et développer de nouvelles approches des parcours de soins. Dans cette recherche, la télémédecine s'est imposée comme une "mesure barrière" dont l'extension permet aussi de lutter contre les déserts médicaux. Coup double ! Dans ce contexte l'année 2021 a été marquée chez e-ophtalmo par :

- **Le décollage du chiffre d'affaires**, prouvant aujourd'hui l'utilisation effective de la plateforme par un réseau de plus en plus large d'ophtalmologistes et d'orthoptistes. Nous sommes d'ailleurs présents dans une quarantaine de départements et quatre DOM-TOM et le nombre de membres a atteint le seuil qui nous permet désormais d'intervenir efficacement partout en France.
- **La confiance de plusieurs départements** comme l'Ain, l'Ariège, ou le Lot, de métropoles (Grenoble et Saint-Etienne), d'organismes de protection sociale et grandes associations qui nous confient des actions de prévention en santé visuelle à l'échelle de leur territoire, notamment au service du bien-être des aînés.
- **De nouvelles publications de membres de nos conseils, médical et stratégique** : des livres pour le Dr Pierre Simon (lire Newsletter 14), des articles pour le Dr Florent Aptel, tout spécialement dans Réalités ophtalmologiques, qui montrent l'intérêt de la télémédecine en ophtalmologie.
- **Les progrès révélés par notre politique qualité** : nous sommes parvenus à ce que 100 % des dossiers analysés soient conformes aux analyses des ophtalmologistes experts qualité, chargés d'effectuer une 2^e lecture de 10 % de nos dossiers de dépistage de la rétinopathie diabétique.
- **Une nouvelle offre de service** : le conseil pour tout projet de télémédecine. e-ophtalmo évalue le fonctionnement global de son client – par exemple un cabinet médical – afin de lui proposer une feuille de route guidant la mise en place de son activité de télémédecine.

AGENDA

e-ophtalmo participe aux prochains congrès professionnels nationaux :

— **29 et 30 mars 2022 - Paris :**

Congrès de l'UNCCAS : "SolidaireS au quotidien, l'action sociale sur nos territoires"

— **15 et 16 mars 2022 - Paris :**

Assises Nationales des Soins en EHPAD

— **7 au 9 mai 2022 - Paris :**

128e congrès de la Société Française d'Ophtalmologie

— **17 au 19 mai 2022 - Paris :** **Santexpo**