

## LA SANTÉ, NOTRE BIEN LE PLUS PRÉCIEUX

Comme les navigateurs engagés sur le Vendée Globe, notre équipage franchit des caps décisifs et l'année 2020, sur laquelle revient largement cette newsletter, en a été un.

Cette année a d'abord rappelé à tous que la santé est notre bien le plus précieux. Si la crise sanitaire a bousculé nos habitudes, notamment nos pratiques professionnelles en cabinets autant qu'en entreprises, elle a conforté la validité du projet e-ophtalmo.

La télé-médecine est devenue une pratique de première ligne. Elle s'est imposée comme une « mesure barrière » tout en montrant qu'elle prend parfaitement en compte le patient. Les ophtalmologistes, orthoptistes, médecins coordonnateurs et autres professionnels de santé qui nous font confiance le savent.

2021 se présente désormais sous les meilleurs auspices. Et si c'était le moment de rejoindre notre réseau ? Il reste à peine quelques jours pour participer à notre levée de fonds 2020/21.

Bonne année, bonne lecture !



Sophie Chappuis  
Présidente

*Sophie Chappuis*



## E-OPHTALMO DÉPASSE SES OBJECTIFS DE 2020

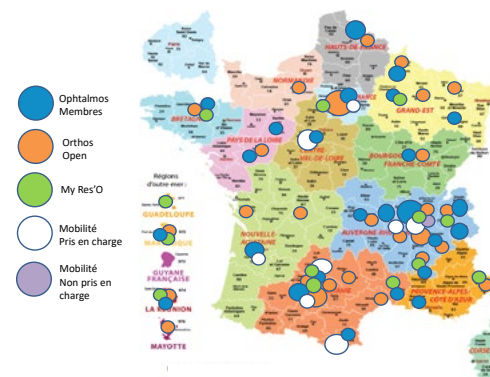
Avec 118 contrats signés entre professionnels, e-ophtalmo dépasse l'objectif qu'elle s'était fixé en début d'année, soit 108. Encore mieux, le taux de fidélisation s'élève en moyenne à 92 % ; celui du service My Res'O, qui propose aux ophtalmologiste(s) et orthoptiste(s) de contractualiser entre eux, atteint même 100 %. Notre objectif de chiffre d'affaires est lui-aussi dépassé, et multiplié presque par deux par rapport à notre objectif et malgré la Covid. À partir de septembre, le chiffre d'affaires mensuel est multiplié par 6, comparativement aux huit mois précédents.

**En 2021, 200 K€ de chiffre d'affaires sont d'ores et déjà assurés grâce aux contrats déjà signés ; les perspectives de développement commercial nous permettent de fixer l'objectif à 500 K€.**

La notoriété spontanée va de pair avec ce décollage : le nombre d'appels entrants de la part de professionnels qualifiés est deux fois plus élevé en 2020 qu'en 2019. Notre réseau compte à ce jour plus de mille six cents contacts qualifiés dans le monde de la santé visuelle, des établissements de soins et médico-sociaux.

### Proximité et territoires

Le réseau se densifie en assurant une bonne implantation sur la plupart des territoires. Des professionnels de toutes les régions métropolitaines nous font confiance, de plus en plus aussi dans les territoires ultra-marins ; nos services y sont particulièrement sollicités pour lutter contre la rétinopathie diabétique.



### Bien vieillir, c'est aussi soigner sa vision

e-ophtalmo remporte trois appels à projets en 2020, dont deux publiés par les départements 41 et 93, et le troisième par AG2R et Medicalps (Med4Age). L'action consiste à mettre en place des ateliers de sensibilisation suivis de bilans visuels dans des établissements de santé, souvent des EHPAD, auprès des patients et de leurs proches. Une trentaine de nouveaux appels à projets ont été identifiés en 2021, l'objectif est d'en remporter une dizaine.

[suite](#)

Juillet 2020 : le CH de Thiers choisit e-ophtalmo pour ses examens de dépistage de la rétinopathie diabétique dans son service diabétologie.



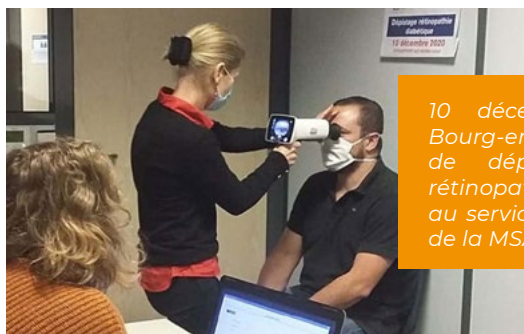
## L'entreprise agile

La crise sanitaire conduit e-ophtalmo à proposer de nouvelles prestations. Alors que le confinement ralentit certaines activités, d'autres connaissent une forte croissance parce qu'elles reposent sur la télétransmission. Dès le printemps 2020, nous avons lancé la téléconsultation pour permettre aux ophtalmologistes de travailler en période de confinement. Puis nous avons répondu à la demande croissante de prestations collectives - ateliers en établissements - ainsi que d'appui technique à la mise en place de services de télé-ophtalmologie. C'est dans ce cadre que nous contractualisons avec des centres de santé.

## Des solutions technologiques robustes et évolutives

Sur le plan technique, notre plateforme unique, utilisable en mode SAAS (service en ligne), répond à tous les critères de qualité définis par la Haute autorité de Santé et a démontré sa robustesse.

En juillet, e-ophtalmo a mis en place la saisie automatique des mesures effectuées lors des bilans visuels en vue du renouvellement de lunettes, à l'aide d'une interconnexion entre appareils de mesure et ordinateur. En un clic, l'orthoptiste peut enregistrer les données.



10 décembre 2020 à Bourg-en-Bresse : journée de dépistage de la rétinopathie diabétique au service des adhérents de la MSA Ain-Rhône.

## Le contrôle qualité au plus haut

La qualité est l'un des marqueurs de l'identité d'e-ophtalmo, sans laquelle aucun professionnel de santé ne nous maintiendrait sa confiance. Conformément aux recommandations de la Haute Autorité de Santé en matière de dépistage de la rétinopathie diabétique par télé-médecine, nos examens font donc l'objet de contrôle de qualité. Au 3<sup>e</sup> trimestre, 100 % des dossiers contrôlés en double lecture, par tri aléatoire, atteignaient le niveau 1 de conformité (moyenne annuelle en cours d'analyse).

## 2020 confinée, les webinars ont le vent en poupe

Un gros effort de communication accompagne la montée en puissance du réseau : nous avons doublé notre nombre d'adhérents sur le réseau LinkedIn ; les webinars mis en place dès avril rencontrent un franc succès. 25 sessions rassemblent plus de trois cents participants, ophtalmologistes et orthoptistes en tête.

## LEVÉE DE FONDS

e-ophtalmo, c'est une aventure humaine et entrepreneuriale.

Une fois atteint l'objectif de créer en France le premier service de télé-ophtalmologie référent et performant, préservant le contact humain et valorisant l'expertise des spécialistes, l'entreprise met le cap en 2021 sur un développement commercial plus intensif pour densifier son maillage territorial.

C'est à ce titre que nous avons engagé une levée de fonds, qui prend fin le 18 janvier. Il vous reste encore quelques jours pour devenir l'un de nos actionnaires en investissant dans un projet porteur de sens.

Notez au passage la possibilité de défiscaliser cet investissement en 2021 (réduction d'impôt de 18 ou 25 % du montant des versements effectués ou investissement via PEA personnel ou PEA d'entreprise).

## A LIRE : REALITES OPHTALMOLOGIQUES



En 2020, le Pr Florent Aptel, président du comité scientifique d'e-ophtalmo, a publié deux articles dans la revue Réalités ophtalmologiques : Quoi de neuf dans le glaucome (n°271, avril 20) et Prise en charge du glaucome : les leçons de la COVID-19 (dossier, n° 274, octobre 20).

## SUR LE WEB

Notre site [www.e-ophtalmo.com](http://www.e-ophtalmo.com) évolue constamment. Jetez par exemple un coup d'œil à la rubrique [vidéo](#), qui contient différents reportages et témoignages. Ne manquez pas non plus les billets d'[Actualité](#).

## UNE BELLE POSTURE

Posture a été créée en 2017 avec l'ambition de promouvoir la santé et le bien-être en entreprise sous forme d'ateliers et de formations. Cette société agit comme e-ophtalmo dans le sens de la prévention, c'est pourquoi nous souhaitons poser le regard sur elle.

En transmettant une perception du corps et du mouvement accessible à tous, avec des méthodes faciles à mémoriser et à appliquer, ses ateliers aident bien des salariés à se défaire des douleurs et du stress.

A découvrir ici : [www.posture-formation.fr](http://www.posture-formation.fr)